

Si l'Homme est au cœur du changement, le Manager l'est doublement

"Le monde déteste le changement, c'est pourtant la seule chose qui lui a permis de progresser"

(Charles F. Kettinger)

Racontez ça à vos Managers qui, entre le marteau et l'enclume, ont pour mission de 'vendre le changement' à leurs équipes et vous pouvez deviner leurs frustrations.

Quand le Conseil d'administration décide de changer de cap et d'implémenter un nième 'Projet Zodiac', il a pris conscience du point de départ et du point d'arrivée du voyage. Et comme la décision a été prise en connaissance de cause, ils ont déjà plusieurs miles d'avance sur ceux qui vont permettre au navire de changer de cap : les Managers.

Dès l'instant où ceux-ci reprennent la barre, les amarres sont larguées et l'aventure ne fait que commencer. En effet, là où tout est clair pour les membres du C.A., les Managers peuvent être confrontés à de nombreuses zones d'ombres. Ils traverseront un premier cycle de changement. C'est à eux qu'il appartient de gérer leurs propres résistances et préoccupations avant de gérer celles de leurs équipes et de les motiver au changement.

En effet, il est fort probable que le Manager n'aura pas le temps de traverser lui-même les 5 phases du changement avant de se pencher sur les préoccupations et résistances de ses équipiers. C'est dans ce contexte qu'un support externe sera particulièrement apprécié.

C'est à eux qu'il appartient de gérer leurs propres résistances et préoccupations avant de gérer celles de leurs équipes et de les motiver au changement.

Est-ce que vos Managers sont prêts à larguer les amarres ? Nous conseillons vivement de les aider à développer les compétences de 'moteur du changement'.

D'une part, ils développeront eux-mêmes les aptitudes à 'mieux vivre' chaque phase de changement et d'autre part, de mieux gérer les équipes durant l'implémentation de nouveaux projets.

Si l'homme est au cœur du changement, le Manager l'est doublement. Il doit effectivement intégrer le plus rapidement possible le cycle du changement pour ensuite accompagner son équipe dans le même voyage.

Il devra au fur et à mesure incarner les compétences nécessaires pour faire face personnellement au changement et en même temps accompagner son équipe.

C'est ce que nous appelons le développement durable de votre management en gestion du changement.



Brigitte FEYS



Pour relever le défi avec vous et préparer vos Managers à lever l'ancre avec confiance et leadership, différentes approches et méthodologies existent.

La formation, le coaching personnel, le coaching d'équipe ainsi que le co-développement personnel sont les outils privilégiés de Teampower pour préparer vos équipes au changement. Parmi les formations, différentes pistes s'offrent à vous pour aider votre manager : développer

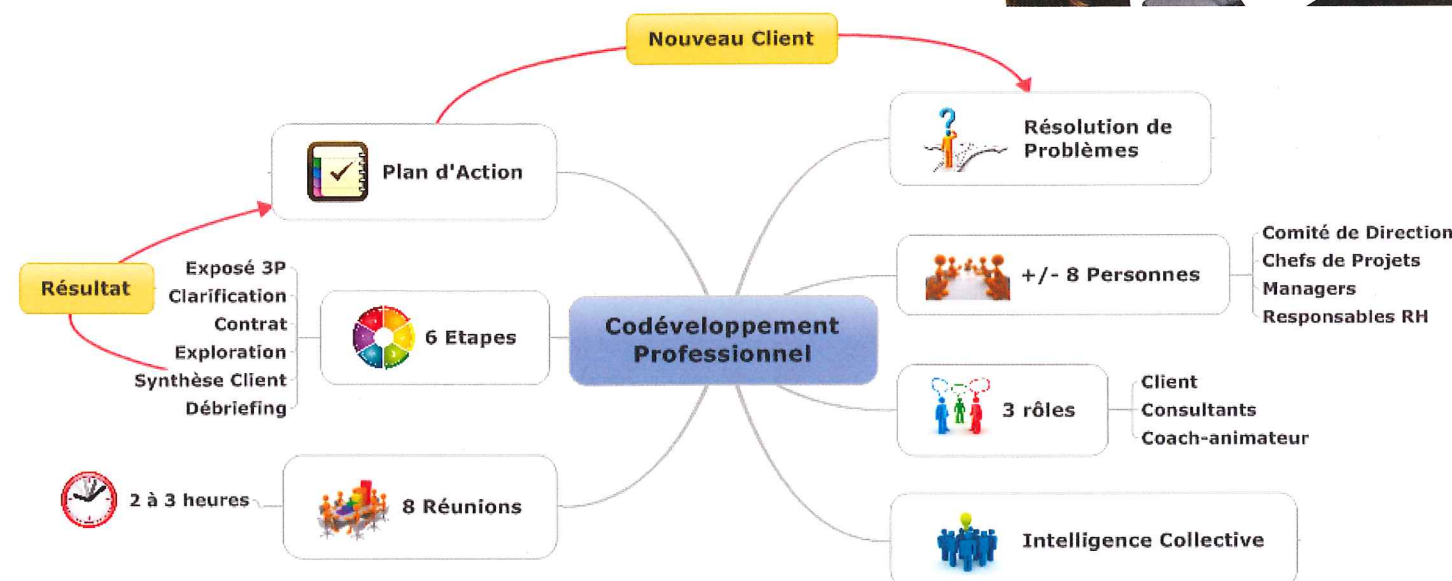
son leadership dans le changement, faire preuve de charisme, gérer les conflits, mener un entretien de (re)cadrage et de dysfonctionnement.

Un coaching personnalisé permettra de développer des compétences spécifiques, l'écoute, l'empathie, l'acceptation, la communication de messages difficiles ainsi que la motivation. Le coaching d'équipe peut accompagner le "change team" pour réaliser le projet de changement avec enthousiasme et succès.

Le co-développement professionnel peut, dans beaucoup de cas, se transformer en une plateforme d'échanges de savoirs, d'expériences, de conseils et d'énergies bien utiles aux Managers en charge de la réussite du changement de cap.



Comment fonctionne un atelier ?



Faites l'expérience d'une intervention et nous vous garantissons une nouvelle ouverture sur l'approche du changement.

Vos Managers développeront ensemble les compétences et les aptitudes à gérer leurs équipes dans le changement. Ils ancrent de nouveaux savoirs, savoir-faire, savoir-être et savoir faire de manière durable afin d'aborder chaque nouveau changement avec plus de sérénité.



Didier Demaeght
Change Management Consultant

TEAMPOWER
Training - Coaching & Consulting

Avenue Louis Gribaumontlaan 179
Brussel 1200 Bruxelles
Tél. : +32 (0)2 771 76 23
Fax : +32 (0)2 772 18 42
www.teampower.be

Holder of the QFor Satisfaction Label